

Telecare Apps - Vergleich 2020

	Signia	Widex	Phonak	ReSound	Starkey	Oticon
	Signia App	Widex Remote Care	myPhonak App	ReSound Smart 3D™ □	Thrive Hearing App	Oticon RemoteCare App
Feineinstellung durch Hörakustiker						
Echtzeit-Feineinstellung	✓	✓	✓	✓ (nur bei iOS)		✓
Asynchrone Feineinstellung	✓ (begrenzte Einstellmöglichkeiten)			✓	✓	
Feineinstellung durch Hörgeräteträger						
Echtzeit-Feineinstellung	✓ (Signia Assistant)					
Kommunikation /Unterstützung						
via Video-Call	✓	✓	✓	✓		✓
via Audio-Anruf	✓		✓			✓
via Chat	✓		✓	✓		✓
via Ticket-Erstellung				✓	✓	
Anpass-Unterstützung						
Feedback-Messung	✓ (Xperience, Nx)	✓		✓ (nur bei iOS™)		
In-situ Audiometrie		✓	✓	✓ (nur bei iOS™)		
Kunden-Rückmeldung						
Zufriedenheitsumfrage	✓ (Bewertung von Hörsituationen)			✓ (Bewertung First Fit und Programmänderung)	✓ (Bewertung der Programmänderung)	
Zusätzliches						
Batteriestatus	✓	✓ (Warnung niedriger Batteriestatus)	✓	✓ (nur bei iOS™)	✓	✓ (nur bei Akku-Hörsystemen)
Tragezeit / DataLogging	✓	✓	✓ (Tragezeit pro Tag)	✓	✓	✓
ohne Zubehör nutzbar	✓	Programmierschnittstelle REMOTE LINK notwendig	✓	✓	✓	✓
Fernbedienungs-Option	✓	✓ (separate App notwendig)	✓	✓	✓	✓ (separate App notwendig)
Remote Firmware-Upgrade		✓		✓ (nur bei iOS™)		
Fehlerdiagnose Hardware		✓ (erkennt Mikrofon-, internes- und Hörerrauschen)			✓ (erkennt Mikrofon-, internes- und Hörerrauschen)	
kompatible Hörgeräte						
	Echtzeit und Video-Anruf	MOMENT™	Audéo™ M	ReSound LiNX™ Quattro	Livio™	Opn™ S
	Xperience Hörgeräte	ENJOY™	Bolero™ M	ReSound LiNX™ 3D	Livio™ Edge	Opn™
	Nx Hörgeräte	EVOKE™	Virto™ M	ReSound ENZO™ 3D		Opn™ Play
		BEYOND™	Naída™ M	ReSound ENZO™ Q		Xceed™
	Asynchron und Chat	UNIQUE™	Audéo™ B-Direct			Xceed™ Play
	alle anderen BT-fähigen	DREAM™				Siya™
		DAILY™				Ruby™
		(außer CIC-MICRO)				
Systemanforderungen						
Remote Care für Android™	✓	✓	✓	✓ (nur asynchron)	✓	✓
Remote Care für iOS™	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minimum Bluetooth™ Version	4.2	n.a. über REMOTE LINK mit BT™ Version 2.1	4.2	5.0 (für vollumfängliches AudioStreaming)		4.3
Minimum Android™ Version	5.0	6.01	6.0	7.0, ab 10.0 (vollumfängliches AudioStreaming)	6.0	8.0
Minimum iOS™ Version	9.3	12.0	10.2	12.0	13.0	12.0
Web / Download App						
Web	Herstellerinformation	Herstellerinformation	Herstellerinformation	Herstellerinformation	Herstellerinformation	Herstellerinformation
iOS™ Download	iOS™ Download	iOS™ Download	iOS™ Download	iOS™ Download	iOS™ Download	iOS™ Download
Android™ Download	Android™ Download	Android™ Download	Android™ Download	Android™ Download	Android™ Download	Android™ Download